

ÚPLNÁ PRAVIDLA MARKETINGOVÉ AKCE s názvem „Sada hrnců za recenzi ke kuchyni“

I. Úvodní ustanovení, místo a doba konání Akce

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce nazvané „**Sada hrnců za recenzi ke kuchyni**“ (dále jen „**Akce**“). Pořadatelem Akce je GORENJE – real, spol. s r.o., se sídlem Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praha, IČ: 40612244, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2627 (dále jen „**Pořadatel**“).
2. Organizátorem akce je společnost **Kristián, spol. s r.o.**, se sídlem Výstupní 1129/6, Praha 10, PSČ 101 00, IČ: 63076331, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 88598 (dále jen „**Organizátor**“).
3. Akce probíhá na území České republiky (dále jen „**Místo konání akce**“) od **21. 8. 2023 do vyčerpání dáreků, nejpozději však do 28. 10. 2023** (dále jen „**Doba konání akce**“).

II. Účast v Akci

1. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou na území České republiky (dále jen „účastník“ nebo „zákazník“), která splní dále uvedené podmínky Akce.

III. Podmínky účasti v Akci

1. Akce se může zákazník zúčastnit na základě splnění všech následujících podmínek:
 - a. zakoupení kuchyně v Kuchyňském studiu Gorenje. Nákup musí být stvrzen podpisem smlouvy o dodání kuchyňského setu na míru. (dále jen „**kuchyňského setu**“), a to výhradně v době konání akce.
 - b. přihlášení se a řádné vyplnění údajů na webové stránce kuchyne.gorenje.online/cs (dále jen „web“) v rozsahu jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, číslo mobilního telefonu (nezbytné pro dopravce), místo uskutečnění nákupu kuchyňského setu (název, přesnou adresu prodejce a datum uzavření smlouvy dle údajů ve smlouvě) a naskenování nebo vyfocení dokladu:
 - i kalkulace zakázky z podepsané smlouvy s kuchyňským studiem s viditelným označením prodejny a číslem zakázky
 - ii první stránky podepsané Smlouvy o dodání kuchyňského setu na míru
 - iii stránky podepsané Smlouvy s viditelnými podpisy obou stran a datem podpisu smlouvy o dodání kuchyňského setu na míru

- c. uložení čitelné kopie dokladů na webu nebo její zaslání poštou na adresu Organizátora nebo na emailovou adresu: info@kristianaco.com s tím, že doklad o zaplacení musí být doručen nejpozději dne **14. 11. 2023**.
2. Vyplněním údajů na webové stránce kuchyne.gorenje.online/cs účastník potvrzuje správnost a úplnost uvedených údajů.
 3. Pořadatel pro odstranění pochybností uvádí, že podpis smlouvy, jakož i její celková úhrada, musí být provedena v době konání akce.
 4. Každý zákazník se může účastnit Akce (tj. vyplnit údaje na kuchyne.gorenje.online/cs) tolikrát, kolik zakoupil kuchyňský set v době konání akce a uložení fotek z realizace včetně sepsání recenze. Za každou dokončenou registraci a schválenou organizátorem obdrží dárek v podobě sady hrnců (<https://cz.gorenje.com/spotrebice/pripravapokrmu/kuchynske-nadobi/COOKWARECW09ES/p/000000000000736595>), o čemž bude informován e-mailem.

IV. Průběh Akce a dárek

1. Po řádné registraci na kuchyne.gorenje.online/cs vyrozumí Organizátor účastníka potvrzujícím emailem (Pořadatel ani Organizátor nezodpovídají za to, že uvedený email nebude doručen, např. z důvodu zaplnění schránky příjemce, odstranění antispamovým filtrem, uvedením chybné e-mailové adresy účastníka apod.).
2. Organizátor v průběhu Akce předkládá Pořadateli ke schválení seznamy registrovaných účastníků. Po schválení registrace Pořadatelem a následné instalaci kuchyně Gorenje se účastník může ucházet o dárek v podobě devítidílné sady kuchyňského nádobí. To je podmíněno přihlášením se nejpozději do 14 dnů od instalace na svůj registrační účet na stránkách akce, kde se registroval, napsání recenze o délce minimálně 240 znaků doplněnou o alespoň 4 fotografie z instalace v maximální kvalitě.
3. V průběhu konání Akce si Pořadatel vyhrazuje právo kontaktovat účastníka za účelem doplnění recenze nebo dodání dalších fotografií z instalace kuchyně. Hodnocení, která budou v rozporu s „Podmínkami hodnocení a recenze zákazníků“ nebudou zveřejňována a pořadatel si vyhrazuje právo vyloučit takové hodnocení ze soutěže.
4. Účastník soutěže vyplněním recenze a zasláním fotografií souhlasí s tím, že jím sepsaná recenze a poskytnuté fotografie mohou být zveřejněny na webových stránkách a sociálních sítích Pořadatele. Recenze bude zveřejněna pod křestním jménem účastníka a názvem okresního města, kde instalace probíhala (příklad: Marek, Jihlava).

5. Pokud účastník splnil všechny podmínky a jeho uvedené údaje, včetně následné recenze, budou nahrány ve formuláři, Organizátor mu zašle dárek v podobě devítidílné sady nádobí dle Obchodních a přepravních podmínek kurýrní službou. Organizátor neručí za nedoručení, ztrátu nebo poškození spotřebiče během přepravy. V případě, že účastník Akce nesplní podmínky dle ust. § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nárok na dárek mu nevzniká.
6. Společnost Gorenje (Pořadatel) neodpovídá za nedoručení elektronických registračních formulářů, uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti s akcí (ať už byly způsobené lidským faktorem či technickou vadou), za jakékoli technické obtíže či závady vzniklé v průběhu akce, rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti s akcí nebo jejich dostupností pro účastníky akce.
7. Tímto informujeme účastníky této Akce, že případné spotřebitelské spory jsou oprávněni řešit subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha. Bližší informace o subjektu poskytujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů naleznete zde: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Společnost Gorenje (Pořadatel) si vyhrazuje právo bez náhrady akci zkrátit, prodloužit, odložit, přerušit nebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla, a to tak, že změnu vyhlásí na svých internetových stránkách kuchyne.gorenje.online/cs a cz.gorenje.com, kde jsou tak k dispozici platná a úplná pravidla.
8. Společnost Gorenje má právo vyloučit kteréhokoli z účastníků z Akce v případě, že by takový účastník porušoval pravidla, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla účastníkovi vzniknout.

V. Podmínky hodnocení a recenze zákazníků

1. Strukturovaná recenze – na jakém místě instalace kuchyně probíhala, co se zákazníkovi na instalaci líbilo, případně nelíbilo.
2. Upřímné konstruktivní hodnocení, které nesmí obsahovat vulgarismy.

VI. Vyloučení z Akce

1. Z účasti na Akci jsou vyloučeny osoby, které jakýmkoli způsobem nevyhoví pravidlům Akce. Z Akce jsou dále vyloučeni zaměstnanci Pořadatele a Organizátora a osoby jim blízké ve smyslu § 22 občanského zákoníku.
2. Pořadatel, jakož i Organizátor Akce, jsou oprávněni s konečnou platností vyloučit takového účastníka, u něhož budou mít podezření, že takový účastník dosáhl své účasti v Akci podvodným jednáním, nebo jednáním, které je v rozporu s dobrými mravy a je

způsobilé ovlivnit výsledky Akce. Toto rozhodnutí Pořadatele nebo Organizátora je konečné, bez možnosti odvolání.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů a osobnostní práva

Při účasti v Akci dochází ke zpracovávání osobních údajů nezbytných pro plnění podmínek Akce. K tomu byl udělen výslovný souhlas účastníka Akce během registrace zaškrtnutím příslušného políčka se souhlasem.

2. Zpracování osobních údajů pro účely akce:

Bez zpracování osobních údajů dle těchto pravidel není možná účast v akci, neboť zpracování je nezbytné pro její organizaci, vyhodnocení a kontrolu dodržování pravidel. Právním základem je souhlas, přičemž tento je nezbytný pro možnost účasti v akci; souhlas je možno kdykoliv odvolat, avšak účast účastníka akce bude ukončena. Osobní údaje jsou uchovávány zabezpečeně v elektronické podobě, přičemž zpracování probíhá jak automaticky, tak ručně.

Správce osobních údajů je pořadatel akce.

Účelem zpracování je zajištění organizace, vedení a vyhodnocení marketingové akce, kontrola a předání výrobků.

Osobní údaje účastníka akce budou zpracovávány po dobu trvání akce a 90 dní po jejím skončení za účelem kontroly splnění podmínek akce.

Po uplynutí této doby budou osobní údaje uchovány pouze v nezbytném omezeném rozsahu z důvodu případné kontroly akce ze strany orgánu dozoru a pro případ potřeby doložení, že pořadatel postupoval v souladu s právními předpisy a pravidly akce nejdéle po dobu tří let od skončení akce.

Pro shora uvedený účel budou zpracovávány osobní údaje soutěžících v rozsahu: údaje profilu soutěžícího (jméno a příjmení, příp. přezdívk), údaje uvedené v registračním formuláři (jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefon, e-mail) dle těchto pravidel, a dále údaj o zapojení se do akce, datum a čas registrace, IP adresa zařízení, ze kterého byla provedena registrace, údaj o výhře, předání výhry a související komunikace, údaj o věku nad 18 let.

Osobní údaje mohou kromě správce zpracovávat jakožto zpracovatel marketingové společnosti pověřené správcem, a to způsobem obvyklým pro zajišťování akcí, doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb, účetní, daňoví a právní poradci. Zpracovatelem je mimo jiné organizátor akce. Seznam zpracovatelů bude předložen na vyžádání účastníka. **3. Poučení o právech:**

Účastník Akce) má dle článku 12–23 Nařízení o ochraně osobních údajů zejména následující práva, a to právo na transparentnost zpracování, právo na informace a přístup k údajům, právo na opravu a výmaz údajů, právo na omezení zpracování údajů a právo na přenositelnost údajů, dle uvedeného nařízení má účastník rovněž právo vznést námitku při zpracování pro účely přímého marketingu, včetně profilování. Účastník má právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného na automatizovaném zpracování včetně profilování.

Právem na přístup se rozumí právo na transparentní, srozumitelné a snadno přístupné informace o zpracování osobních údajů. Identita žadatele musí být prověřena. Veškeré informace jsou poskytovány bezplatně, ledaže jsou žádosti zjevně nedůvodné, nepřiměřené nebo se opakují. Pro ověření totožnosti může správce požadovat poskytnutí dodatečných informací.

Právem na opravu se rozumí oprava nepřesných údajů či doplnění neúplných údajů. Právem na výmaz se rozumí právo na požadavek vymazat údaje, pokud již nejsou pro stanovené účely potřebné, neexistuje právní titul pro zpracování a případný souhlas byl odvolán, byly vzneseny námitky proti zpracování, údaje byly zpracovány protiprávně. Právem na omezení zpracování se rozumí omezení při uplatnění některého z práv a není zde důvod pro výmaz. Práva na omezení a výmazu sděluje správce příjemcům, ledaže je to nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí správce.

Právem na přenositelnost se rozumí právo získat poskytnuté údaje v běžně používaném a strojově čitelném formátu a tyto předat jinému správci, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě.

Právem na námitku se rozumí právo namítat způsoby zpracování nebo zpracování samotné. Pokud účastník vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou osobní údaje dále zpracovávány. Námitku je možno vznést proti užití automatizovaných prostředků či proti profilování.

Účastník, který chce svůj souhlas vůči příslušnému správci odvolat, má na správce jakoukoliv otázku nebo požaduje uplatnění některého práva, se může obrátit na správce prostřednictvím elektronické pošty, tj. doručením e-mailu na adresu: info@kristianaco.com

Závěrem si Vás dovoluujeme informovat, že vzhledem k uplatněným právům budou Vaše osobní údaje ve velmi omezením rozsahu (jméno, příjmení, e-mailová adresa) po dobu tří let součástí oddílné evidence uplatněných práv účastníků osobních údajů Gorenje spol. s r.o. / Gorenje real. Podrobnosti o nakládání s osobními údaji společností Gorenje ___ včetně uplatňování Vašich práv naleznete na webových stránkách společnosti (<http://www.gorenje.cz>).

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Osoby nesplňující podmínky účasti na Akci, nebo jednající v rozporu s Pravidly, nebudou do Akce zařazeny. V případě, že již byly do Akce zapojeny, budou z ní okamžitě vyloučeny bez jakéhokoliv nároku na plnění.
2. Pořadatel ani Organizátor tímto nepřebírají vůči účastníkům Akce žádné jiné závazky a tito nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany Pořadatele nebo Organizátora než uvedená v těchto pravidlech.
3. Vyobrazení spotřebičů na komunikačních materiálech Akce (letáky, plakáty, webové stránky apod.) je jen ilustrativní a nemusí vždy odpovídat skutečné podobě spotřebičů.
4. Prodej a distribuce spotřebičů se řídí dle Obchodní a přepravních podmínek Akce, které budou zveřejněny spolu s Pravidly této Akce na webu: kuchyne.gorenje.online/cs.
5. Pořadatel a Organizátor jsou oprávněni kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v Akci a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s Akcí spojené. Případné námitky a informace o průběhu Akce lze písemně zasílat na adresu sídla Organizátora, emailem na adresu: info@kristianaco.com nebo telefonicky na číslo: +420 773 491 264.
6. Úplná a závazná pravidla Akce jsou dostupná na webu kuchyne.gorenje.online/cs.
7. Úplná pravidla Akce jsou účinná dnem: **21. srpna 2023**.

V Praze dne 21. srpna 2023